

8. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন :

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (GRO) নাম ও পদবি : ক্রমিক নং ১ ও ২ এ বর্ণিত কার্যালয়ের ক্ষেত্রে - হিসাব মহানিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ ফোন : ৮৩১২৪১৩ ইমেইল : cgaicu@finance.gov.bd • ক্রমিক নং ৩ ও ৪ এ বর্ণিত কার্যালয়ের ক্ষেত্রে - ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস ঢাকা (ফোন : ৯৫৬৮৮১১), চট্টগ্রাম (ফোন : ২৫৫৫৩০১), রাজশাহী (ফোন : ৭৭৫৬৫৮), খুলনা (ফোন : ৭২০৫১০), সিলেট (ফোন : ৭১৪৫৫১), বরিশাল (ফোন : ৬৪০০৬) ওয়েব পোর্টাল : www.cga.gov.bd	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা নাম ও পদবি : হিসাব মহানিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ ফোন : ৮৩১২৪১৩ ই-মেইল : cga@finance.gov.bd ওয়েব পোর্টাল : www.cga.gov.bd	
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) • সিনিয়র সচিব, অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (পত্র/ইমেইল/টেলিফোন অন্য যে কোন মাধ্যমে যোগাযোগ করা যেতে পারে।) ওয়েব পোর্টাল : www.mof.gov.bd	

নং - ০৭.০৩.০০০০.০০১.৪৫.৩৪২.১৫-৫২৫৫ তারিখ : ১৫-১০-২০১৫ খ্রিঃ